

# Isabelle Tartarin

Directrice

de la Caisse de l'Aude

L'année 2025 marque une étape structurante pour la CPAM de l'Aude, qui s'est inscrite dans la continuité des dynamiques déjà engagées tout en amplifiant leur portée. Au-delà de la poursuite des transformations en cours, elle a contribué à faire évoluer ses modes de travail, de coopération et de projection collective. Dans un contexte exigeant, nous sommes restés pleinement mobilisés sur nos missions fondamentales : garantir l'ouverture des droits, assurer le paiement des prestations, accompagner nos publics et contribuer à la prévention.

Cette exigence de service, constante, repose chaque jour sur l'engagement concret des équipes.

Mais 2025 a surtout été une année d'accélération :

- Accélération dans la transformation, avec l'intégration effective du service médical, qui nous engage à décloisonner durablement nos pratiques.
- Accélération dans notre capacité à innover, reconnue au niveau national, notamment sur les enjeux de transition écologique.
- Accélération enfin dans notre exigence de performance, illustrée par des résultats élevés, en particulier dans la lutte contre la fraude et la sécurisation de nos systèmes d'information.

Cette année a également été marquée par des évolutions structurantes de gouvernance. Elles ouvrent un nouveau cycle, que j'aborde avec lucidité et détermination. Car les défis devant nous sont clairs : ils tiennent autant à la transformation de notre modèle qu'aux attentes croissantes de nos publics et aux mutations profondes de notre environnement.

C'est dans ce contexte que s'inscrit notre feuille de route 2026-2027. Elle repose sur cinq ambitions qui guideront notre action :

- D'abord, rester irréprochables sur notre cœur de métier, en conciliant efficacité, qualité de service et attention portée aux conditions de travail.
- Ensuite, réussir pleinement, ici, dans l'Aude, le projet de transformation de l'Assurance Maladie.
- Nous devons également nous projeter résolument vers l'avenir, en intégrant les enjeux de transition écologique, d'évolution des compétences et d'intelligence artificielle.
- La rénovation du site de Carcassonne constituera un autre levier structurant pour adapter notre organisation et nos modes de travail.
- Enfin, nous ferons de la communication un outil stratégique, au service de la cohésion interne comme de la visibilité externe de notre organisme.

Ces ambitions sont exigeantes. Elles supposent de faire des choix, de prioriser et de tenir un cap collectif. Mais elles sont à notre portée. Car la force de la CPAM de l'Aude réside dans ses équipes, dans leur sens du service public et dans leur capacité à s'engager, ensemble, au service de l'intérêt général.

Isabelle Tartarin